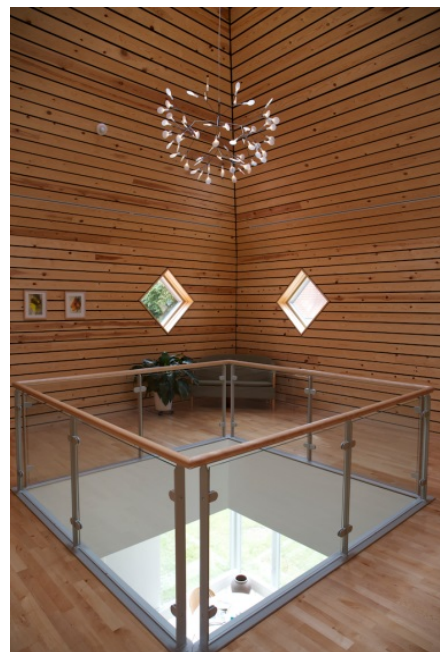


Forandring har været det gennemgående ord
på Arresødal Hospice i 2013
Det vil denne korte årsrapport handle om



Forandring blev det først og fremmest for de mennesker, der har været tilknyttet hospice eller Det Udgående Hospiceteam. En livssituation blev ændret. Sygdommen fik konsekvenser. Det var ikke længere muligt at helbrede den og erkendelsen af, at levetiden var begrænset, skulle tage form. Det kræver tid, ro, mod, ærlighed og initiativ at sætte ord på den sorg, det er, at livet er ved at være slut. Nogle mennesker magter det eller opnår det i mødet med personalet, der deler samvær og kundskab med dem. For nogle er det for svært at sige det højt, selv om de inderst inde ved det. Andre når ikke dertil, fordi de ikke magter at erkende det, eller fordi sygdomsforløbet er hurtigt og kort.

At være pårørende til et uhelbredeligt sygt menneske betyder også *forandring* i dage, uger, måneder, hvor de er optaget af en af deres egne, der er alvorligt syg og dør. *Forandring* i form af mange forskelligt rettede følelser som angst, usikkerhed, frygt, sorg, savn, træthed og en ny livssituation. En varig *forandring*, fordi de nu skal leve med det vilkår at have mistet en, de har været knyttet til.

Alle familier får et tilbud om en samtale med den sygeplejerske, der primært har haft kontakt med patienten, om det liv der nu afsluttet og om den *forandring*, de nu lever med. Sidste torsdag i oktober måned hvert år, indbydes pårørende til en mindegudstjeneste i Frederiksværk kirke, hvor navnene på dem, der har afsluttet livet på hospice bliver nævnt.

156 mennesker blev indlagt på hospice, hvoraf 118 døde. 29 blev udskrevet til eget hjem eller plejehjem og 7 blev genindlagt. Den gennemsnitlige indlæggelsestid på hospice var 21 dage.

200 mennesker var tilknyttet Det Udgående Hospiceteam(UHT), hvoraf 73 døde. Der blev aflagt 638 besøg i eget hjem, foretaget 1.360 telefon besøg, og forløbene varede i gennemsnit 45 dage.

95 mennesker ønskede tilknytning til enten stationært hospice eller Det Udgående Hospiceteam, uden det blev muligt, fordi de døde inden.

Forandring blev det også bygningsmæssigt. I maj måned tog vi den nye fløj i brug, med yderligere 4 patientstuer og flere kontorfaciliteter. Region Hovedstaden havde godkendt at udvide hospicekapaciteten med 4 senge til i alt 12. Udvidelsen var et led i Kræftplan III's nationale udvidelse af hospicekapaciteten og Region Hovedstaden sikrede med sin godkendelse, at midlerne til driften af de nye sengepladser var til rådighed.



Der hvor denne bygning nu står, var der $\frac{3}{4}$ år inden blot et mindre redskabsrum. 1. august 2012 gik byggeriet i gang. Inden da havde der været mange samtaler med bygherre om tegninger, planlægning af byggeriet, udførelse med mange håndværkere i dagligdagen og efter følgende indretning, som flere grupper blandt personalet blev ansvarlige for og har lagt et stort arbejde i. I juni måned indviede vi officielt den nye fløj, med deltagelse af ca. 100 mennesker med tilknytning til Arresødal Hospice. De mange frivillige tilknyttet hospice stod for det praktiske arrangement og det var en festlig dag. Uden donationer fra såvel offentlige instanser, privat personer, foreninger og fonde var det ikke lykkedes at få så gode rammer for patienter, pårørende og personale, så derfor stor tak for den påskønnelse af arbejdet her på hospice ethvert bidrag signalerer. Vi sørger hele tiden for, at de donationer vi får, bliver brugt til gavn for patienter og pårørende..

En ny fløj betyder ændring i arbejdsgange, hvor personalet skal finde ud af at gøre det samme på en ny måde og samtidig drøfte om nogle arbejdsgange i forbindelse med etableringen af den nye fløj måske skal ændres. Alle har taget fat og haft lyst til at få det bedste ud af det. Nogle gange med latter over ikke at kunne finde ud af, hvor tingene nu havde fået sin plads, andre gange med lettere irritation over at bruge ekstra skridt på at finde den nye plads.

Forandring blev det også organisatorisk og personalemæssigt. Som en følge af udvidelsen bød vi i forårsmånederne velkommen til personale til introduktion og oplæring, såvel indenfor plejeopgaverne, de administrative opgaver og service opgaverne. Det var vigtigt for os at arbejde med den kultur, vi som hospice gerne vil være kendetegnet ved og som også fremover vil præge huset. At integrere nye medarbejdere i en kollegaflok kræver tid og rummelighed for alle parter. Det har været godt at erfare, at alle har været villige til at give en ekstra hånd med for at få det til at fungere og der har været en stor grad af fleksibilitet og teamarbejde, og til tider træthed og udmattelse. Begge dele hører med i en tid med *forandring*. Vi har en menneskelig og faglig kompetent medarbejderflok, der går til opgaven med engagement, gåpåmod og opfindsomhed.

Forandring blev det ledelsesmæssigt, da Hospiceleder Anne Hansen stoppede i april efter længere tids sygdom og afdelingssygeplejerske Lisbet Due Madsen blev fastansat som hospiceleder efter at have været konstitueret i hospicelederstillingen under Anne Hansens fravær. Lone Nørgaard Holst blev i august konstitueret som souschef. Lone Nørgaard Holst har været sygeplejerske på Arresødal Hospice siden hospice blev etableret. Ledelsesteamet som også virksomhedsansvarlig overlæge Jesper Jensen er en del af, har arbejdet intenst med organiseringen, ændringer, nytænkning og stabilitet. I forbindelse med medarbejdersamtaler i efteråret kom det frem fra samtlige medarbejdere uanset faggruppe, at begrundelsen for at arbejde på Arresødal Hospice var at gøre det så godt som muligt for patienter og deres familier,

samt at der var tillid til ledelsen og dens dispositioner. Det er et godt fundament for fremtidige opgaver midt i en forandringstid. Nyt IT system og andre nye administrative arbejdsgange har også udfordret alle medarbejdere.

Uddannelse og udvikling prioriteres højt. Hvert halvår tager 1-2 sygeplejersker moduler i den palliative indsats under den Sundhedsfaglige diplomuddannelse, ligesom medarbejderne deltager i andre fagrelevante kurser rundt i landet. Intern undervisning med temaer indenfor palliation afholdes 3-4 gange hvert halvår. Det er også sket i 2013 og flere er allerede tilmeldt kurser i 2014.

De frivillige er en del af den samlede flok, der gør en stor indsats for patienter, pårørende og personale her ved Arresødal Hospice og for at styrke denne indsats ansættes en Frivilligkoordinator fra januar 2014. Så *forandring* bliver også en del af de frivilliges indsats.

Med disse små glimt har vi ønsket at beskrive, at 2013 har været kendetegnet ved *forandring*, midt i det som ikke skal eller kan forandres, nemlig at vi hele tiden ønsker at gøre vores bedste.

